

**Contrat  
d'Engagement**  
**Jeune**

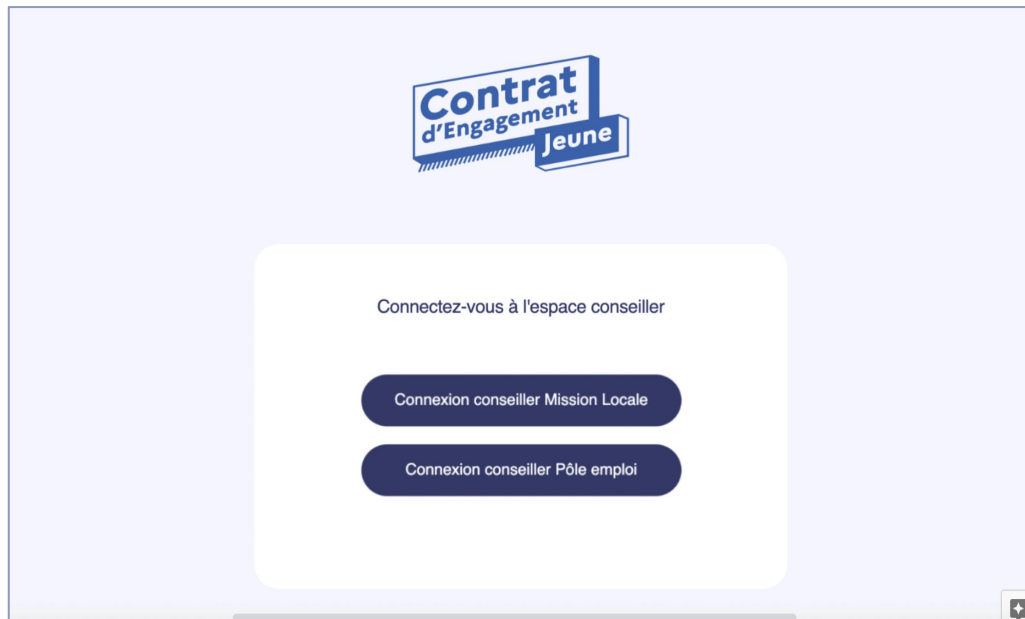
**Contrat  
d'Engagement**  
**Jeune**

# Présentation des fonctionnalités

# Présentation des fonctionnalités

## Une solution Web pour le conseiller

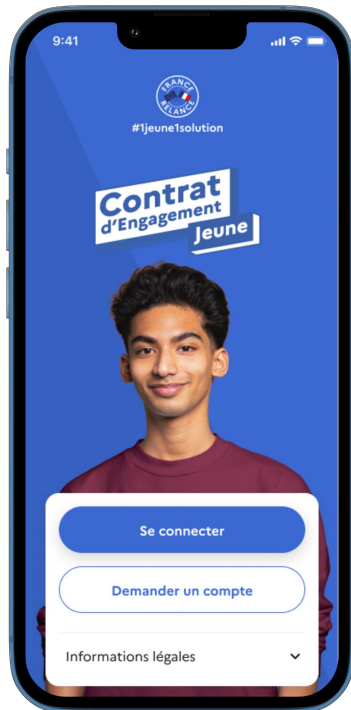
Le conseiller se connecte à l'outil via son portail Web avec ses identifiants iMiLO ou PE (Neptune)



# Présentation des fonctionnalités

## Une application à installer sur un smartphone

Le jeune se connecte  
à l'outil via le portail de  
l'application



# Présentation des fonctionnalités

## Module de discussion

Le jeune peut échanger avec son conseiller via l'application, et reçoit une notification à chaque nouveau message

Témoignage d'un utilisateur-testeur :  
« Instantané, fluidité de la discussion avec le conseiller... si j'avais besoin d'infos moi je l'utiliserais. »



# Des fonctionnalités pensées pour et avec les conseillers

## La prise de rendez-vous

Le conseiller peut envoyer un créneau de rendez-vous au jeune

Vue globale des RDVs proposés par le conseiller

**Rendez-vous** + Fixer un rendez-vous

Mes jeunes  
Rendez-vous  
Supervision  
Aide

Albert Durant

Date	Heure	Nom	Mode	Localisation	Notes
03/02/2022	15:00 - 60 min	Jean DUPONT	en présentiel	Mission locale	n'oublie pas tes papiers
28/02/2022	15:14 - 40 min	Marie Routard	en présentiel	Mission locale	Ramene ton CV
22/02/275760	15:09 - 40 min	Marie Routard	par visio		rr

**Ma messagerie**

Arnaud Deschamps  
Arnaud : Bonjour  
le 03/02/2022 à 13:59

Jean DUPONT  
Jean : Bonjour  
le 03/02/2022 à 09:44

Marie Routard  
Vous : Bonjour Marie, petite relance suite à mon dernier message  
le 18/01/2022 à 18:27

Thomas Dupuis  
Vous : i  
le 25/01/2022 à 18:19

Création d'un rendez-vous

Créer un nouveau RDV

Choisir un bénéficiaire \*  
Noël MiLo

Heure du rendez-vous (hh:mm) \*  
15:00

Choisir une date \*  
18/11/2021

Durée du RDV (en minutes) \*  
75

Modalité de contact \*  
par visio

Notes  
Écrire ici...

\* : champs obligatoires

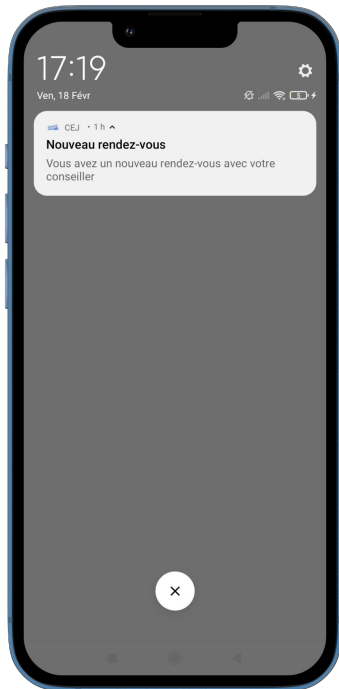
INVITER

# Présentation des fonctionnalités

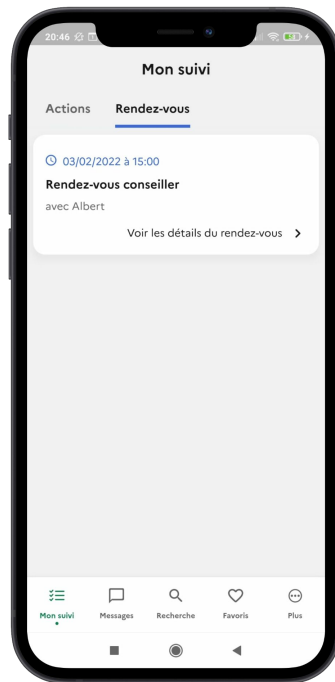
## Des notifications pour les rendez-vous à venir

Le jeune dispose d'une vue facilement navigable sur les rendez-vous à venir et reçoit une notification pour toute nouveauté, modification ou annulation

Il reçoit également des rappels à J-7 et la veille de son rendez-vous



Notification de nouveau rdv



Vue globale des RDVs proposés par le conseiller



Vue détaillée d'un RDV

# Présentations des fonctionnalités

## Les actions

Le conseiller crée une action et l'attribue à un jeune et en modifier le statut (le jeune reçoit alors une notification)

Contrat d'Engagement Jeune

### Les actions de Jean DUPONT

Retrouvez le détail des actions de votre bénéficiaire

- Mes jeunes
- Rendez-vous
- Supervision
- Aide

+ Créer une nouvelle action

Créé par Albert Durant  
appeler M. Martin En cours [Détail de l'action >](#)

Créé par Albert Durant  
Effectuer une enquête métier À réaliser [Détail de l'action >](#)

Créé par Albert Durant  
Participer à un salon / un forum En cours [Détail de l'action >](#)

Créé par Albert Durant  
appeler le CAF pour commencer les démarches de demande d'IA En cours [Détail de l'action >](#)

### Ma messagerie

Arnaud Deschamps Nouveau message  
Arnaud : Bonjour le 03/02/2022 à 13:39

Jean DUPONT Nouveau message  
Jean : Bonjour le 03/02/2022 à 09:44

Marie Routard  
Vous : Bonjour Marie, petite relance suite à mon dernier message le 18/01/2022 à 18:27

Thomas Dupuis  
Vous : i le 25/01/2022 à 18:19

Vue d'ensemble des actions d'un jeune

Créer une nouvelle action

Actions prédéfinies | Action personnalisée

- Identifier ses atouts et ses compétences
- Identifier des plates de métier
- Identifier des entreprises
- Contacter un employeur pour effectuer une période d'immersion en entreprise
- Effectuer une enquête métier
- Participer à un salon / un forum
- S'inscrire sur une formation

appeler le CAF pour commencer les démarches de demande d'IA En cours [Détail de l'action >](#)

Ajout d'une nouvelle action

« Les actions permettent de concrétiser ce qui a été vu en entretien, beaucoup plus que par un compte rendu par mail.

Cela s'inscrit dans un plan d'action global lié au dossier du jeune »  
- Une conseillère Pôle Emploi



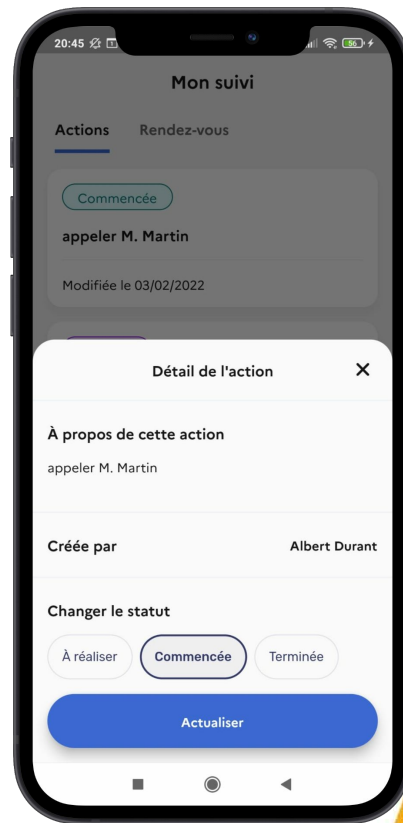
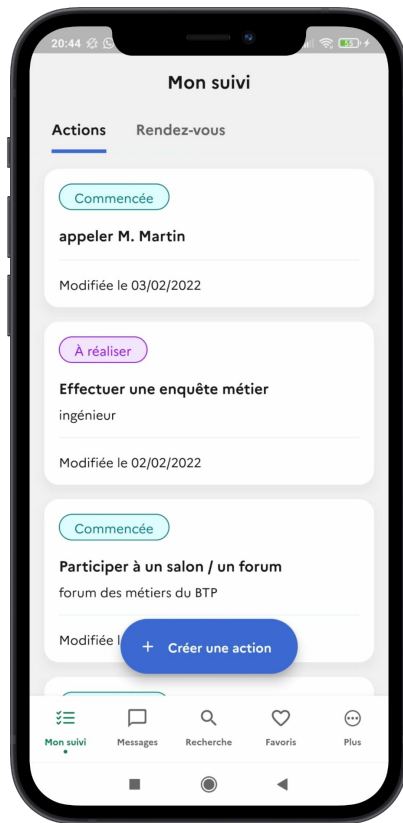
# Présentation des fonctionnalités

## Les actions

Le jeune visualise les actions attribuées par son conseiller et crée ses propres actions (le conseiller reçoit alors une notification).

Témoignage d'une jeune  
utilisateur-testeur :

« On sent qu'on est beaucoup plus suivi,  
ça permet d'avoir plus de lien et savoir  
qu'on a un conseiller qui nous  
accompagne. »



Vue d'ensemble et détails des actions

# Présentation des fonctionnalités

## Recherches des solutions

(Emploi, Alternance, Immersion, Service Civique)

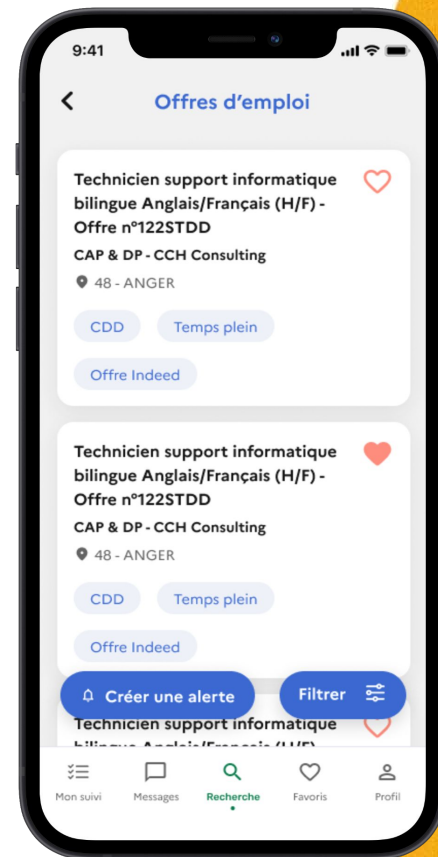
Le jeune a accès aux **offres d'emploi** collectées dans le cadre d'1 jeune, 1 solution directement via l'application, ainsi qu'à des offres **d'alternance**, des **immersions professionnelles** et du **service civique**.

« Trouver des emplois rapidement et surtout facilement aussi je pense que ce sera un gros plus sur l'appli. »

- Témoignage d'un jeune

« C'est bien la fonctionnalité recherche par mot-clef, ça évite de tout retaper à chaque fois »

- Témoignage d'un jeune



# Présentation des fonctionnalités

## La boîte à outils

Le jeune a accès à un espace répertoriant tous les services utiles à la construction de son projet (simulateur d'aides, construction de CV via Diagoriente, recherche de mentors, etc.)

