



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Afpa

**Rapport d'enquête
2021**

**ENQUÊTE
ENTREPRISES ET
TITRES PROFESSIONNELS**

- **Les lauréats d'un titre professionnel du ministère du travail bénéficient d'un jugement positif de la part des entreprises qui les ont recrutés.** Alors même que plus de la moitié d'entre elles déclarent faire face à des difficultés de recrutement (pénurie de profils, manque d'expérience ou inadéquation des compétences des candidats), les entreprises interrogées dans cette enquête reconnaissent aux certifiés la bonne maîtrise technique de leur métier et leur adaptabilité dans l'organisation du travail :
 - ▶ 86 % des certifiés recrutés ont su s'adapter rapidement aux exigences du poste occupé ;
 - ▶ 78 % maîtrisaient les techniques de base et 52 % les techniques avancées de leur métier ;
 - ▶ Près d'un quart des certifiés a apporté des compétences et des savoir-faire nouveaux dans leurs entreprises.
- **93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un détenteur du même titre professionnel** (90 % pour celles dont c'était le premier recrutement sur ce titre)
- **Les titres professionnels assurent une stabilité professionnelle aux certifiés :**
 - 58 % des certifiés sont encore en poste dans l'entreprise ;
 - 94 % d'entre eux occupent le même emploi.
- **Quand le certifié n'est plus présent dans l'entreprise, 9 entreprises sur 10 pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittés.**

Partie I

PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES -> PAGE 4

Partie II

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL-> PAGE 7

Partie III

DEVENIR DU CERTIFIÉ RECRUTE -> PAGE 14

Partie IV

ANNEXES -> PAGE 19

A.

LA PLUS-VALUE DU TITRE PROFESSIONNEL POUR LES ENTREPRISES

A1. Efficacité du recrutement et opérationnalité du titre professionnel

A2. titre professionnel et recrutements futurs

- Plus de 86 % des entreprises ayant recruté un certifié au titre professionnel du ministère du travail valident l'adaptation de leur recrue au poste exercé ainsi que la maîtrise des savoir-être nécessaires à l'exercice du métier.
- La maîtrise des techniques essentielles du métier des certifiés est reconnue par plus de 75 % des entreprises interrogées et la maîtrise des techniques avancées par plus de 50 %.
- 24 % des certifiés ont apporté à leur entreprise des savoirs faire nouveaux.

● Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ? :

%	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	NSP	Ensemble	Non, plutôt pas + Non, pas du tout	Oui, plutôt + Oui, tout à fait	Evol. 2021/2020 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (présentation, tenue, expression, qualités relationnelles)	3,4	8,1	39,8	46,8	2,0	100,0	11,5	86,6	0,4
A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé dans l'entreprise	2,6	8,8	34,6	51,5	2,4	100,0	11,4	86,1	0,4
Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier	4,7	14,4	44,3	33,9	2,7	100,0	19,1	78,2	1,3
A contribué efficacement au développement de l'activité de l'entreprise	18,1	20,4	36,6	20,8	4,2	100,0	38,5	57,4	- 0,1
Maîtrisait les techniques avancées du métier	12,0	31,8	36,2	16,0	4,1	100,0	43,8	52,2	2,7
A apporté des savoirs faire nouveaux, des techniques nouvelles dans l'entreprise	37,2	33,6	14,2	10,0	5,0	100,0	70,8	24,2	3,1

Champ : Ensemble des répondants (N=2495)

- Pour près de 80 % des entreprises, le titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise et permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail.
- 75 % des entreprises jugent le titre garant de l'opérationnalité du certifié dans son métier.
- 72 % reconnaissent que le titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution et d'adaptabilité professionnelle.

● A propos du titre professionnel ..., pour chacune des affirmations suivantes, diriez-vous que vous êtes ... ?

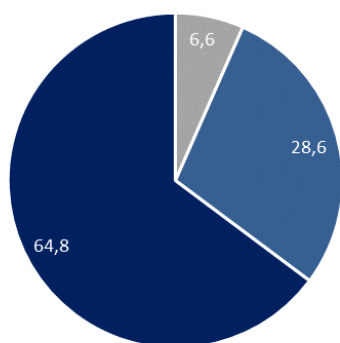
%	Pas du tout d'accord	Plutôt pas d'accord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	NSP	Ensemble	Pas du tout d'accord + Plutôt pas	Plutôt d'accord + Tout à fait d'accord	Evol. 2021/2020 Oui, plutôt + Oui, tout à fait
Ce Titre professionnel permet de positionner efficacement le salarié dans l'organisation du travail	4,1	11,0	53,0	26,9	5,0	100,0	15,1	79,9	- 3,1
Ce Titre professionnel signale au recruteur une candidature adaptée aux besoins de l'entreprise	4,4	10,8	54,8	25,1	4,9	100,0	15,2	79,9	- 2,2
Ce Titre professionnel assure à son détenteur d'être opérationnel dans son métier	4,8	14,7	51,2	24,0	5,3	100,0	19,5	75,2	- 1,6
Ce Titre professionnel permet une coopération efficace avec les autres métiers de l'entreprise	5,3	13,2	51,2	23,6	6,7	100,0	18,5	74,8	- 3,2
Ce Titre professionnel assure à son détenteur un potentiel d'évolution, d'adaptation aux changements productifs	4,1	16,0	52,5	19,6	7,9	100,0	20,1	72,1	- 4,1
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise technique de son métier	5,2	18,1	51,4	20,0	5,2	100,0	23,3	71,4	- 2,3
Ce Titre professionnel assure à son détenteur la maîtrise des procédures de santé et de sécurité au travail (SST)	8,7	19,6	43,3	17,7	10,7	100,0	28,3	61,0	- 4,1

Champ : Ensemble des répondants (N=2495)

- **93 % des entreprises seraient prêtes à recruter à nouveau un certifié au titre professionnel sur un même type de poste.**
 - Parmi les entreprises qui n'avaient jamais recruté de certifié sur un poste similaire, 90 % réitéreraient cette embauche, les entreprises qui recrutent dans les métiers de l'industrie et des autres services étant les plus favorables au titre professionnel.
 - Les très petites entreprises (moins de 10 salariés) sont les moins enclines à recruter à nouveau un certifié au titre (85 %).

● **A l'avenir, recruteriez-vous un salarié détenant un titre professionnel ?**

Répartition en %
■ Non ■ Oui, peut-être ■ Oui sûrement



Champ : ensemble des répondants (N=2476)

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2021/20
Agriculture	7	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	-
Construction	223	12,0	35,7	52,3	100,0	88,0	- 1,9
Industrie	149	7,7	36,8	55,5	100,0	92,3	1,9
Commerce	165	11,3	46,6	42,1	100,0	88,7	- 4,1
Mobilité, logistique	294	14,1	31,2	54,7	100,0	85,9	- 6,8
Autres services	694	7,3	39,8	53,0	100,0	92,8	2,7
Ensemble	1532	9,8	37,7	52,4	100,0	90,1	- 0,6

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Non	Oui, peut-être	Oui sûrement	Ensemble	Oui, peut-être + oui, sûrement	Evol. 2021/20
TPE : moins de 10 salariés	393	14,6	38,3	47,1	100,0	85,4	- 2,6
PME : 10 à 249 salariés	757	7,8	38,8	53,4	100,0	92,2	0,8
ETI : 250 à 4 999 salariés	266	9,9	33,3	56,8	100,0	90,1	n.d
Gde ent. : 5000 salariés et plus	116	7,8	39,2	53,0	100,0	92,2	n.d
Ensemble	1532	9,8	37,7	52,4	100,0	90,1	- 0,6

Champ : répondants n'ayant pas recruté de certifié du titre professionnel avant le salarié faisant l'objet de l'enquête

B.

NOTORIÉTÉ ET ATTRACTIVITÉ DU TITRE PROFESSIONNEL

B1. Les critères de recrutement

B2. Qualification de référence

B3. Recrutements antérieurs et participation aux jurys

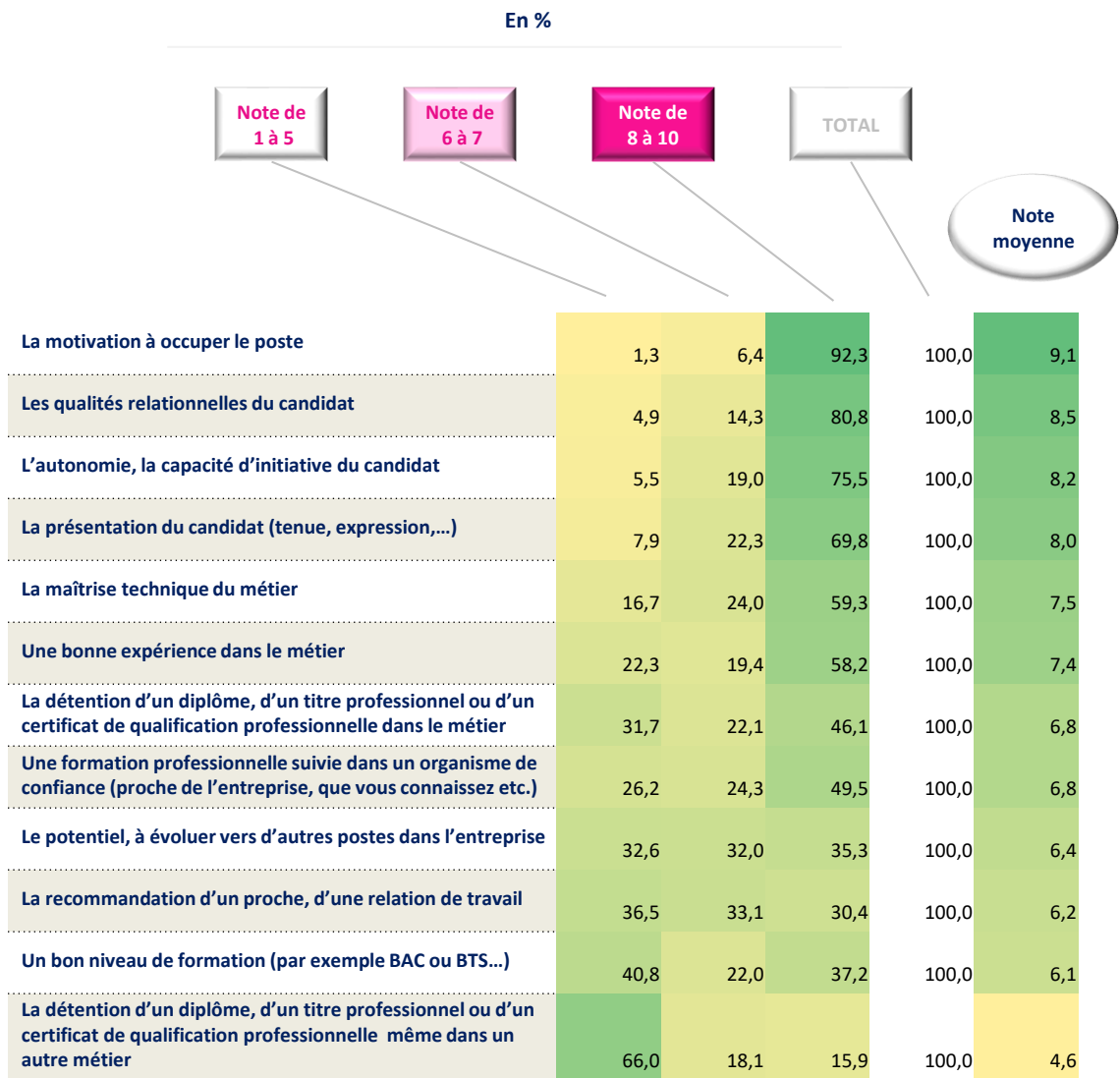
B4. Connaissance du titre professionnel par domaine, taille

B5. Antériorité du recrutement du titre professionnel

■ Les entreprises qui ont recruté des certifiés recherchent des profils motivés, avec de solides qualités relationnelles, d'autonomie et une bonne présentation de soi (notes supérieures à 8).

- La maîtrise du métier et son expérience passée viennent dans un second temps (notes entre 7 et 8).
- La formation suivie et la détention d'un diplôme ou d'un titre, le potentiel d'évolution ou le niveau de formation sont moins valorisés (notes inférieures à 7).

● Pour chacun des items suivants que je vais vous citer, pouvez-vous noter de 1 à 10 leur importance pour exercer l'emploi de ... ?



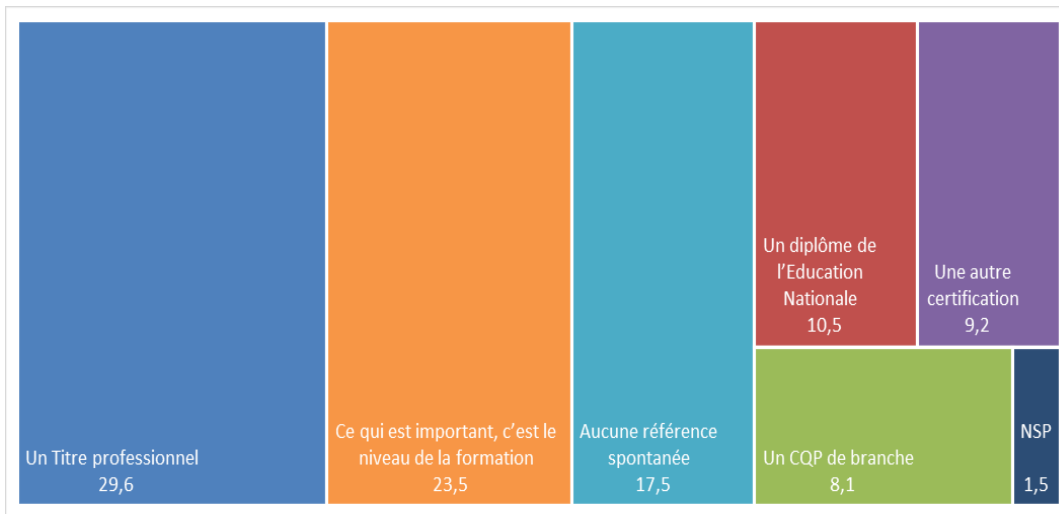
Champ : ensemble des répondants (N=2495)

B2. Qualification de référence

- 43 % des entreprises pour lesquelles la détention d'un titre, d'un diplôme ou d'une autre certification est importante n'ont pas de préférence marquée pour l'une ou l'autre de ces certifications.
- 30 % ont une préférence pour le titre professionnel et 11 % pour un diplôme de l'Education nationale.
- Les titres professionnels sont plus cités que les autres certifications dans l'ensemble des domaines et plus particulièrement dans la mobilité logistique, les autres services et l'industrie.
- Les CQP sont relativement plus cités pour les métiers de la construction et de l'industrie.

● Pour recruter sur cet emploi de, aviez-vous une qualification de référence ?

Répartition en %



Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier » (N=952)

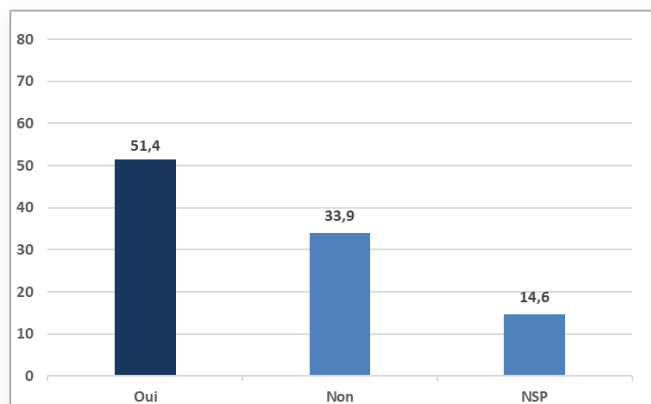
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Oui				Non		NSP	Ensemble
		Un Titre professionnel	Un diplôme de l'Education Nationale	Un CQP de branche	Une autre certification	Aucune référence spontanée	Ce qui est important, c'est le niveau de la formation		
Agriculture	3	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	147	19,5	13,2	11,7	8,4	15,3	28,6	3,3	100,0
Industrie	94	30,4	19,4	8,2	7,3	10,5	23,1	1,1	100,0
Commerce	43	17,5	11,9	4,5	2,3	28,1	35,6	-	100,0
Mobilité, logistique	385	38,4	3,6	7,7	14,9	18,7	16,5	0,3	100,0
Autres services	543	26,2	13,7	7,7	6,0	17,5	26,7	2,2	100,0
Ensemble	1221	29,6	10,5	8,1	9,2	17,5	23,5	1,5	100,0

Champ : répondants ayant noté entre 8 et 10 l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification dans le métier » et/ou l'item « La détention d'un diplôme, d'un titre professionnel ou d'une qualification même dans un autre métier »

- 51 % des entreprises ayant recruté un certifié avaient déjà l'expérience du recrutement d'un ou plusieurs détenteurs d'un titre professionnel du ministère du travail.
- 24 % des entreprises avaient déjà participé à des jurys de validation du titre professionnel (18 % parmi les TPE).

- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, déjà recruté un ou plusieurs salariés détenant un titre professionnel du ministère du travail ?

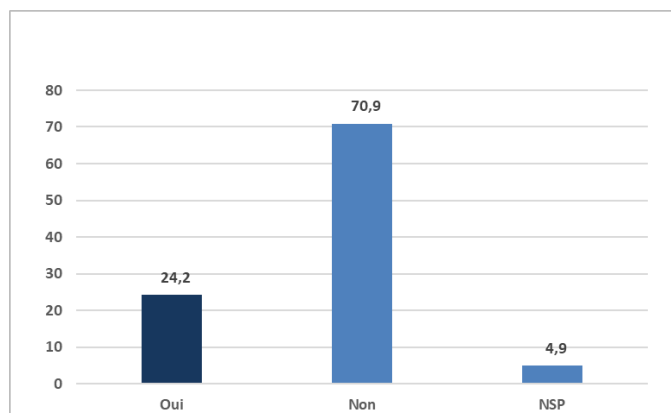
Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2495)

- Avez-vous, vous-même ou quelqu'un de votre entreprise, participé à des jurys professionnels pour la validation d'un titre professionnel du ministère du travail ?

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2495)

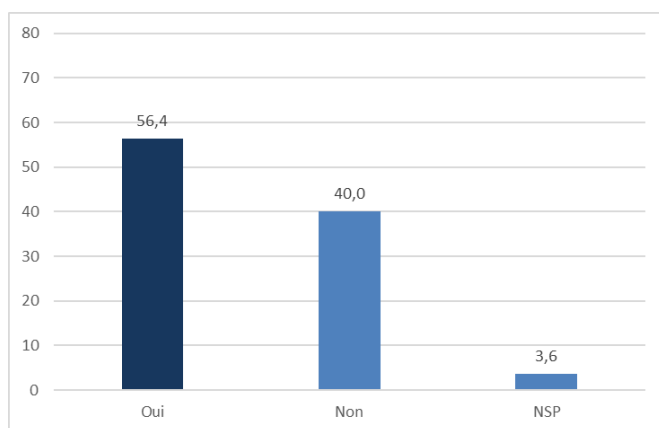
Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	1,3	80,3	18,4	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	4,5	70,7	24,8	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	497	8,2	65,4	26,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	7,4	63,1	29,5	100,0
Ensemble	2495	4,9	70,9	24,2	100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2495)

- Plus de la moitié des entreprises ayant participé à un ou plusieurs jurys de validation du titre professionnel en ont profité pour repérer des candidats potentiels à l'embauche (56,4 %).
- Moins de la moitié des TPE utilisent cette opportunité (48,8 %).
- Ce sont les profils industrie (64 %), mobilité et logistique (59 %) et autres services (56 %) qui ont relativement plus bénéficié de cette voie de recrutement.

- La présence au jury a-t-elle été pour vous l'occasion de repérer des candidats potentiels à l'embauche pour satisfaire certains besoins en recrutement ?

Répartition en %



Champ : répondants ayant participé à un jury (N=604)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	97	1,2	50,0	48,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	319	3,0	40,8	56,2	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	132	6,8	31,2	62,0	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	56	3,0	40,6	56,4	100,0
Ensemble	604	3,6	40,0	56,4	100,0

Champ : répondants ayant participé à un jury

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	4	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	71	42,7	5,9	51,4	100,0
Industrie	63	34,1	1,8	64,1	100,0
Commerce	34	46,5	6,7	46,7	100,0
Mobilité, logistique	154	39,0	2,0	59,0	100,0
Autres services	278	40,4	4,1	55,5	100,0
Ensemble	604	40,0	3,6	56,4	100,0

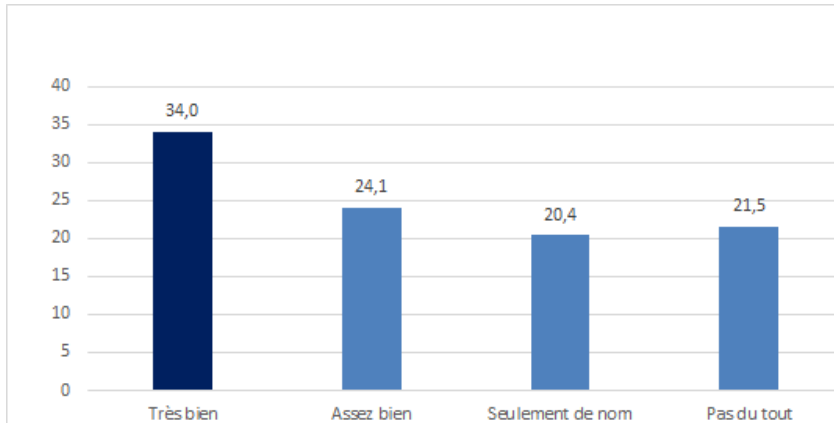
Champ : répondants ayant participé à un jury

■ Plus du tiers des entreprises interrogées connaissait très bien le titre professionnel avant le recrutement du candidat (34 %).

- Les titres professionnels des domaines de la mobilité et logistique (44 %), de la construction (33 %) et des autres services (32 %) sont les mieux connus.
- La notoriété du titre est plus faible dans les TPE (moins de 30 % connaissent très bien le titre professionnel).

● Avant de recruter Mr / Mme, connaissiez-vous le titre professionnel ?

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2495)

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	25,6	21,8	25,4	27,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	20,1	20,7	23,6	35,6	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	497	20,8	18,1	24,3	36,8	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	22,0	21,5	23,7	32,8	100,0
Ensemble	2495	21,5	20,4	24,1	34,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

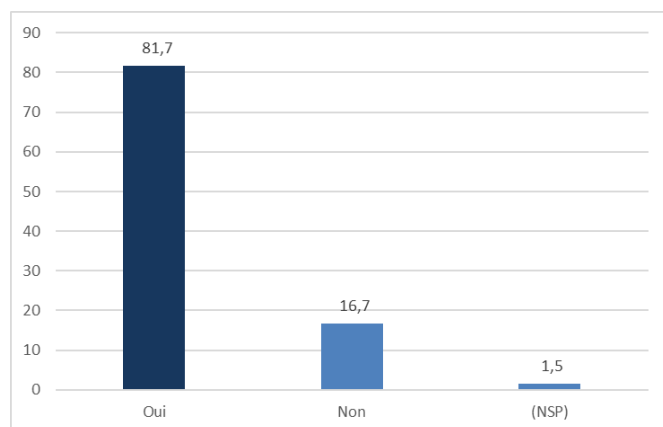
Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Pas du tout	Seulement de nom	Assez bien	Très bien	Ensemble
Agriculture	10	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	326	22,4	24,0	20,8	32,8	100,0
Industrie	212	23,8	19,1	27,8	29,3	100,0
Commerce	196	40,1	25,1	20,9	13,9	100,0
Mobilité, logistique	674	14,6	16,2	25,6	43,7	100,0
Autres services	1077	22,6	21,9	23,8	31,8	100,0
Ensemble	2495	21,5	20,4	24,1	34,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

- 82 % des entreprises qui connaissaient le titre professionnel avant ce recrutement avaient déjà recruté des lauréats à ce titre.
- Elles sont plus de 94 % parmi celles ayant déclaré très bien connaître le titre.

● Aviez-vous déjà recruté des salariés détenant ce titre professionnel ?

Répartition en %



Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel (N=1163)

Connaissance antérieure du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, jamais recruté	Oui, déjà recruté	Ensemble
Très bien	647	0,6	5,8	93,7	100,0
Assez bien	340	1,2	21,0	77,8	100,0
Seulement de nom	176	5,6	49,4	45,0	100,0
Ensemble	1163	1,5	16,7	81,7	100,0

Champ : répondants connaissant antérieurement le titre professionnel

C.

DEVENIR PROFESSIONNEL DU CERTIFIÉ RECRUTÉ

C1. Devenir du certifié dans l'entreprise, par âge, niveau et domaine du titre professionnel

C2. Mobilité interne, par niveau, domaine du titre professionnel

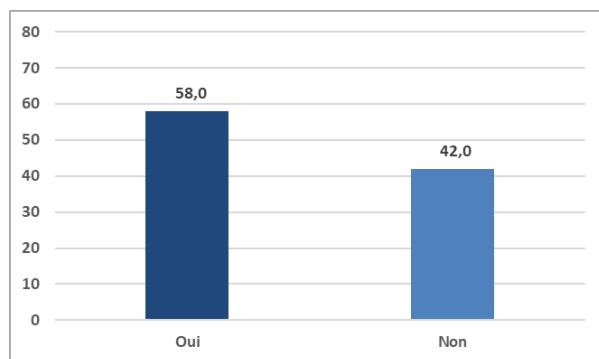
C3. Motif de départ de l'entreprise, par domaine du titre professionnel

C4. Titre et mobilité externe, par âge, niveau et domaine du titre

- **58 % des certifiés embauchés sont encore en poste dans l'entreprise au moment de l'enquête.**
- Plus l'âge augmente, plus le taux de certifiés encore en poste est important.
- Les certifiés de la construction et de l'industrie sont relativement moins nombreux à avoir demeuré dans la même entreprise.

● **Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ?**

Répartition en %



Champ : ensemble des répondants (N=2491)

Age (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Moins de 30 ans	941	45,0	55,0	100,0
30 à 44 ans	1076	40,4	59,6	100,0
45 ans et plus	474	39,3	60,7	100,0
Ensemble	2491	42,0	58,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	568	37,1	62,9	100,0
Niveau 4	511	40,3	59,7	100,0
Niveau 3	1412	44,3	55,7	100,0
Ensemble	2491	42,0	58,0	100,0

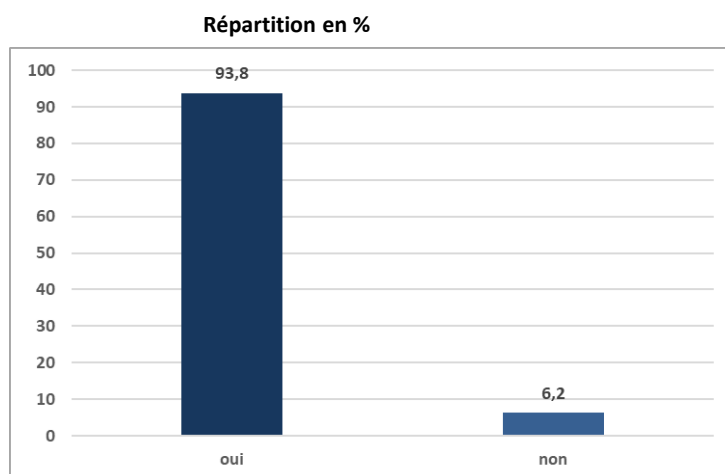
Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	10	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	326	46,2	53,8	100,0
Industrie	212	45,8	54,2	100,0
Commerce	196	42,3	57,7	100,0
Mobilité, logistique	672	41,3	58,7	100,0
Autres services	1075	40,3	59,7	100,0
Ensemble	2491	42,0	58,0	100,0

Champ : ensemble des répondants

- **94 % des certifiés encore dans l'entreprise au moment de l'enquête n'ont pas changé de poste depuis leur recrutement.**
- La mobilité des certifiés de niveau 3 (7 %) est plus forte que celle des autres niveaux (5 et 6 %).
- Les certifiés de l'industrie et de la construction sont relativement les plus nombreux à être restés sur le même poste de travail au sein de leur entreprise.

● Occupe t'il / elle le même emploi ?



Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1445)

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Niveau 5 et plus	781	6,3	93,7	100,0
Niveau 4	303	4,9	95,1	100,0
Niveau 3	357	7,1	92,9	100,0
Ensemble	1441	6,2	93,8	100,0

Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	Non	Oui	Ensemble
Agriculture	5	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	175	4,0	96,0	100,0
Industrie	114	3,0	97,0	100,0
Commerce	113	6,8	93,2	100,0
Mobilité, logistique	395	6,9	93,1	100,0
Autres services	639	6,8	93,2	100,0
Ensemble	1441	6,2	93,8	100,0

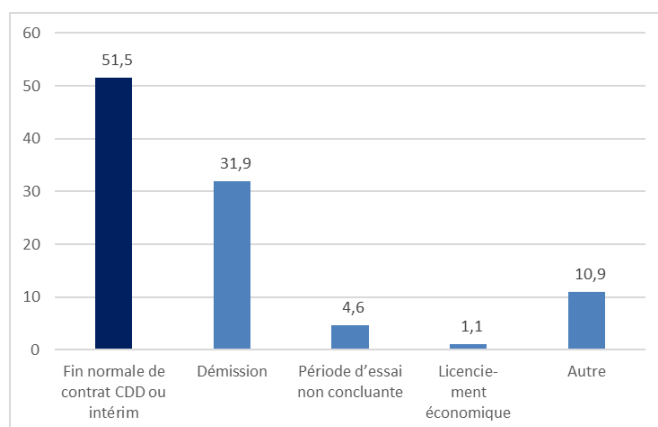
Champ : répondants « Oui » à « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ Plus de la moitié (52 %) des certifiés ayant quitté l'entreprise au moment de l'enquête est partie au terme prévu de son contrat (CDD ou intérim).

- 32 % des départs sont dus à une démission.
- La part relative des démissions décroît à mesure que l'âge des certifiés augmente (28 % seulement des 45 ans et plus).

● Pour quelle(s) raison(s) Mr / Mme ne travaille plus dans votre entreprise ?

Répartition en %



Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1028)

Age (%)	Répondants	Fin normale de contrat CDD ou intérim	Démission	Période d'essai non concluante	Licenciement économique	Autre	Ensemble
Moins de 30 ans	417	50,4	33,9	3,4	1,1	11,2	100,0
30 à 44 ans	427	51,5	31,7	5,9	1,0	9,9	100,0
45 ans et plus	184	54,3	27,7	4,7	1,2	12,2	100,0
Ensemble	1028	51,5	31,9	4,6	1,1	10,9	100,0

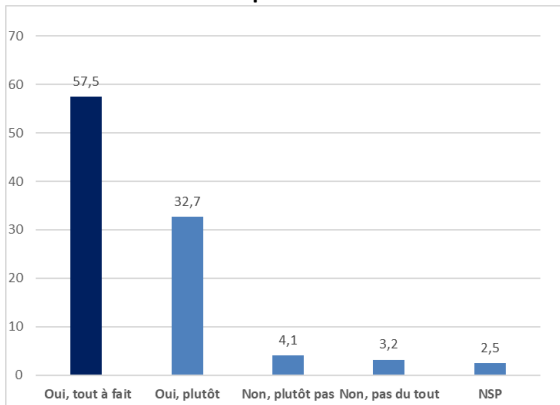
Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

■ **90 % des entreprises pensent que le titre professionnel a été un plus pour la mobilité des certifiés les ayant quittés.**

- L'effet du titre sur la mobilité est jugé plus positif pour les 30 ans et plus ainsi que pour les certifiés dans le métier de l'industrie et/ou de niveau 3.
- L'effet jugé le moins important concerne les certifiés du commerce (39%).

● **Pensez-vous que le titre professionnel a été un « plus » pour la personne pour sa mobilité sur le marché du travail (local ou national) ?**

Répartition en %



Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? » (N=1046)

Age (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	424	3,7	2,8	3,8	33,8	55,9	100,0
30 à 44 ans	435	2,0	3,2	4,2	33,0	57,6	100,0
45 ans et plus	187	1,0	4,2	4,3	29,1	61,3	100,0
Ensemble	1046	2,5	3,2	4,1	32,7	57,5	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	211	3,7	3,8	3,7	35,5	53,3	100,0
Niveau 4	206	1,4	2,8	4,7	38,0	53,2	100,0
Niveau 3	629	2,5	3,2	4,0	30,1	60,2	100,0
Ensemble	1046	2,5	3,2	4,1	32,7	57,5	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

Domaine du titre professionnel (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Agriculture	5	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	151	0,7	4,3	5,7	32,3	57,1	100,0
Industrie	97	1,0	3,0	2,2	29,9	63,9	100,0
Commerce	83	5,7	1,2	7,2	47,4	38,5	100,0
Mobilité, logistique	276	2,9	4,3	3,8	32,0	57,0	100,0
Autres services	434	2,7	2,5	3,6	31,7	59,5	100,0
Ensemble	1046	2,5	3,2	4,1	32,7	57,5	100,0

Champ : répondants « Non » à la question « Mr / Mme fait-il/elle encore partie des effectifs de votre entreprise ? »

D. ANNEXES

- D1. Périmètre de l'enquête et méthodologie
- D2. Profil des établissements et des certifiés recrutés
- D3. Fréquence du métier et des recrutements dans l'entreprise
- D4. Difficultés de recrutement constatées
- D5. Difficultés de recrutement, par domaine et niveau du titre professionnel
- D6. Recrutement et mise en situation professionnelle
- D7. Actions de formation post-recrutement
- D8. Actions de formation, par taille, niveau, âge et domaine du titre professionnel
- D9. Efficacité professionnelle, par taille de l'entreprise
- D10. Efficacité professionnelle, par âge du certifié recruté
- D11. Efficacité professionnelle, par niveau du titre professionnel
- D12. Efficacité professionnelle, par domaine du titre professionnel

■ Population enquêtée

L'enquête « Entreprises et titres professionnels » interroge les entreprises ayant recruté un demandeur d'emploi six mois au plus après l'obtention d'un titre professionnel du ministère du travail.

Le fichier d'enquête utilisé est extrait de l'enquête « Devenir des certifiés au titre professionnel » en 2021. Le champ est restreint aux entreprises ayant recruté un certifié présentant les caractéristiques suivantes :

- ✓ demandeurs d'emploi au moment de leur certification
- ✓ certifiés au titre complet entre le 1^{er} juillet 2019 et le 30 juin 2020
- ✓ occupant un emploi 6 mois après leur certification
- ✓ ayant renseigné la partie du questionnaire Devenir correspondant au descriptif de l'emploi occupé notamment les questions regardant leur employeur (raison sociale, adresse, activité)
- ✓ Hors entreprises de formation continue des adultes (APE 8559A)

Après requalification des coordonnées des établissements (sirétisation) et dédoublonnage, le fichier d'enquête était constitué de 10 400 établissements métropolitains.

■ Terrain d'enquête

Le terrain d'enquête téléphonique (CATI) a été réalisé par la société La Voix du Client entre septembre et novembre 2021.

Les personnes interrogées étaient en priorité les chefs d'entreprises ou gérants pour les entreprises de moins de 10 salariés et les personnes en charge du recrutement pour les autres.

2 495 entreprises ont répondu à l'enquête soit un taux de réponse de 23,9 %.

■ Redressement

Afin d'assurer la représentativité des réponses, un redressement par calage a été effectué sur les variables de taille, secteur d'activité et région d'implantation des entreprises, de sexe, âge et niveau et domaine du titre obtenu pour les certifiés.

	Nb de répondants	%	% après pondération (calage sur marge)
Sexe des certifiés			
Hommes	1399	56,1	56,7
Femmes	1096	43,9	43,3
Age des certifiés			
Moins de 30 ans	943	37,8	39,1
30 à 44 ans	1078	43,2	41,8
45 ans et plus	474	19,0	19,1
Niveau du titre obtenu			
Niveau 5 et plus	569	22,8	22,3
Niveau 4	511	20,5	19,3
Niveau 3	1415	56,7	58,4
Domaine du titre obtenu			
Agriculture	10	0,4	0,4
Construction	326	13,1	12,6
Industrie	212	8,5	7,7
Commerce	196	7,9	6,9
Mobilité, logistique	674	27,0	29,5
Autres services	1077	43,2	42,9
Taille de l'entreprise recruteuse			
TPE : moins de 10 salariés	524	21,0	19,9
PME : 10 à 249 salariés	1283	51,4	51,8
ETI et GE : 250 salariés et plus	497	19,9	20,6
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	7,7	7,7
Effectifs inconnus	4	n.s	n.s
Secteur de l'entreprise recruteuse			
Agriculture, sylviculture et pêche	14	0,6	0,4
Construction	221	8,9	8,2
Industries	242	9,7	10,0
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	309	12,4	11,4
Transports et entreposage	316	12,7	13,9
Hébergement et restauration	67	2,7	2,6
Information et communication	63	2,5	2,5
Activités financières et d'assurance	19	0,8	0,8
Activités immobilières	24	1,0	0,9
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	164	6,6	6,3
Activités de services administratifs et de soutien	149	6,0	5,9
Administration publique	61	2,4	2,8
Enseignement	75	3,0	3,1
Santé humaine et action sociale	312	12,5	12,9
Arts, spectacles et activités récréatives	13	0,5	0,5
Autres activités de services	49	2,0	2,0
Inconnu	397	15,7	15,8
Ensemble des répondants	2495		

Aujourd'hui, combien de personnes dans votre établissement exercent un métier ou un emploi de (le cas échéant, y compris Mr / Mme) ?

	%
Aucune	2,5
1 à 2 personnes	21,8
3 à 5 personnes	19,6
6 à 9 personnes	10,4
10 personnes et plus	45,0
(NSP)	0,6
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2495)

A quelle fréquence êtes-vous amené à recruter sur ce type d'emploi (pour accroissement d'effectif ou pour remplacement) ?

	%
Moins d'une fois par an	27,9
Une fois par an	14,9
Plusieurs fois par an	21,6
Plusieurs fois par trimestre	10,7
Plusieurs fois par mois	21,0
(NSP)	3,9
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2495)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?

	%
Oui tout à fait	47,7
Oui, plutôt	23,7
Non, plutôt pas	15,2
Non, pas du tout	12,1
(NSP)	1,3
Ensemble	100,0

Champ : Ensemble des répondants (N=2495)

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

	%
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	87,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	55,4
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,8
Des candidats qui manquent d'expérience dans le métier ou le secteur	65,6
Des conditions de travail difficiles qui rebutent/freinent les candidats (salaires, horaires, déplacements, pénibilité...)	47,7
Manque de motivation des candidats	62,0
Difficultés internes à l'entreprise (budgétaires, manque de temps...)	12,2
Autres raisons	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt » (N=1778)

Taille de l'entreprise (%)	TPE : moins de 10 salariés	PME : 10 à 249 salariés	ETI : 250 à 4999	Gde ent. : 5000 salariés et plus	Ensemble
Répondants	365	922	356	135	1778
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	83,6	89,6	88,0	85,1	87,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	65,5	53,8	52,3	48,8	55,4
Absence de diplôme, de certification, des candidats	36,2	37,3	38,4	30,7	36,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	68,6	66,0	64,4	58,2	65,6
Des conditions de travail difficiles...	33,0	48,2	58,4	53,0	47,7
Manque de motivation des candidats	62,3	64,1	58,8	54,8	62,0
Difficultés internes à l'entreprise...	16,8	11,9	9,9	9,6	12,2
Autres raisons	-	0,1	0,3	-	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Rencontrez-vous habituellement des difficultés à recruter sur ce type de métier / d'emploi ?
Si oui, lesquelles ? (plusieurs réponses possibles)

Domaine du titre pro. (%)	Agriculture	Construction	Industrie	Commerce	Mobilité logistique	Autres services	Autres services
Répondants	8	259	178	113	530	690	1778
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	n.s.	89,6	92,1	79,7	90,6	84,7	87,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	n.s.	65,9	61,0	54,0	45,3	58,9	55,4
Absence de diplôme, de certification, des candidats	n.s.	40,0	40,0	24,3	31,0	41,7	36,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	n.s.	74,5	77,3	54,1	55,3	70,0	65,6
Des conditions de travail difficiles...	n.s.	32,7	36,8	44,1	57,8	47,8	47,7
Manque de motivation des candidats	n.s.	65,0	57,0	66,4	68,5	55,6	62,0
Difficultés internes à l'entreprise...	n.s.	12,9	10,2	8,3	8,6	16,2	12,2
Autres raisons	n.s.	-	-	-	0,4	-	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Niveau du titre pro. (%)	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5 et plus	Ensemble
Répondants	1108	304	366	1778
Pénurie de candidats pour ce type d'emploi	90,9	83,6	81,0	87,8
Inadéquation des compétences techniques des candidats	52,5	61,8	59,2	55,3
Absence de diplôme, de certification, des candidats	39,5	32,3	31,6	36,8
Des candidats qui manquent d'expérience...	64,2	66,6	69,4	65,6
Des conditions de travail difficiles...	57,5	35,1	26,3	47,7
Manque de motivation des candidats	69,9	54,5	42,5	61,9
Difficultés internes à l'entreprise...	10,4	15,3	15,7	12,3
Autres raisons	0,1	-	0,3	0,1

Champ : « Oui, tout à fait » ou « Oui, plutôt »

Pour recruter sur cet emploi de (...) avez-vous utilisé des tests de mise en situation professionnelle ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	0,3	67,4	32,3	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	1,1	67,9	31,0	100,0
ETI : 250 à 4 999 salariés	497	1,8	63,1	35,2	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	1,7	58,2	40,1	100,0
Ensemble	2495	1,1	66,0	32,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	NSP	Non	Oui	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	1.5	72.4	26.1	100,0
Industrie	216	2.1	70.2	27.6	100,0
Commerce et distribution	196	1.2	70.4	28.4	100,0
Transport et logistique	674	1.4	62.7	36.0	100,0
Autres services	1075	0.7	65.0	34.3	100,0
Ensemble	2495	1.1	66.0	32.8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

	%	Tout
Oui, plusieurs		37,0
Oui, une seule formation		33,5
Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues		9,2
Non et aucune formation n'est prévue		13,4
(NSP)		6,8
Ensemble		100,0

Champ : ensemble des répondants (N=2042)

Si oui, s'agissait-il ... ?

	%
Formations(s) aux procédures internes ou à des logiciels spécifiques	75,7
Mise à niveau ou approfondissement des compétences	58,8
Formations réglementaires	45,1
Autres formations	1,1

Champ : répondants « Oui, plusieurs », « Oui, une seule formation » (N=1441)

Au moment du recrutement ou dans les mois qui ont suivi, M(me) ... a-t-il suivi une action de formation ?

Taille de l'entreprise (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	406	32,8	35,3	9,5	16,0	6,4	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1053	34,0	35,4	9,3	15,0	6,2	100,0
ETI : 250 salariés	422	43,9	28,2	8,7	10,2	9,0	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	161	48,2	31,7	8,8	5,2	6,2	100,0
Ensemble	2042	37,0	33,5	9,2	13,4	6,8	100,0

Niveau du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Niveau 5 et plus	492	44,6	31,4	7,7	11,2	5,1	100,0
Niveau 4	432	41,5	34,5	8,6	10,6	4,7	100,0
Niveau 3	1118	32,3	34,0	10,0	15,3	8,3	100,0
Ensemble	2042	37,0	33,5	9,2	13,4	6,8	100,0

Age (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Moins de 30 ans	772	37,6	35,7	7,0	12,1	7,5	100,0
30 à 44 ans	886	35,9	33,9	9,7	14,3	6,3	100,0
45 ans et plus	384	38,4	28,1	12,5	14,2	6,7	100,0
Ensemble	2042	37,0	33,5	9,2	13,4	6,8	100,0

Domaine du titre pro. (%)	Répondants	Oui, plusieurs	Oui, une seule formation	Non, une ou plusieurs actions de formation sont prévues	Non et aucune formation n'est prévue	NSP	Ensemble
Agriculture	7	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.	n.s.
Construction	241	33,9	35,8	6,7	17,4	6,2	100,0
Industrie	163	42,7	35,9	7,1	9,9	4,3	100,0
Commerce	169	45,0	31,4	5,7	10,8	7,1	100,0
Mobilité, logistique	564	31,6	38,6	8,2	14,4	7,2	100,0
Autres services	898	39,3	29,5	11,4	12,6	7,2	100,0
Ensemble	2042	37,0	33,5	9,2	13,4	6,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%+AS5:BA54)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	1,3	7,3	17,6	43,8	30,1	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	2,2	4,4	14,1	44,8	34,5	100,0
ETI et gdes ents.: 250 salariés et plus	497	4,9	3,6	12,7	43,0	35,7	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	4,3	2,9	12,5	45,3	35,0	100,0
Ensemble	2495	2,7	4,7	14,4	44,3	33,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	2,3	15,9	36,5	32,7	12,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	3,3	12,0	29,9	37,5	17,3	100,0
ETI : 250 salariés	497	6,6	10,0	29,5	37,3	16,5	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	7,7	7,8	37,9	33,0	13,7	100,0
Ensemble	2495	4,1	12,0	31,8	36,2	16,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	0,8	3,5	12,8	33,4	49,4	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	2,4	2,6	8,1	36,1	50,8	100,0
ETI : 250 salariés	497	3,9	2,1	7,3	32,7	54,0	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	3,1	2,5	6,9	33,0	54,5	100,0
Ensemble	2495	2,4	2,6	8,8	34,6	51,5	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	1,3	35,5	28,9	20,0	14,2	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	4,8	38,5	34,7	13,0	9,0	100,0
ETI : 250 salariés	497	7,9	34,9	35,6	13,0	8,7	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	8,7	38,6	32,3	11,4	9,0	100,0
Ensemble	2495	5,0	37,2	33,6	14,2	10,0	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	1,7	18,6	17,6	35,4	26,7	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	3,9	19,5	21,2	36,3	19,2	100,0
ETI : 250 salariés	497	6,8	15,5	22,1	36,2	19,4	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	5,8	14,7	17,4	42,3	19,7	100,0
Ensemble	2495	4,2	18,1	20,4	36,6	20,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
TPE : moins de 10 salariés	524	1,4	4,6	11,5	39,7	42,8	100,0
PME : 10 à 249 salariés	1283	1,7	3,2	7,5	40,6	46,9	100,0
ETI : 250 salariés	497	2,8	2,7	6,2	39,4	49,0	100,0
Gde ent. : 5000 salariés et plus	191	3,4	2,8	8,7	35,4	49,7	100,0
Ensemble	2495	2,0	3,4	8,1	39,8	46,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	2,9	5,6	15,5	44,3	31,7	100,0
30 à 44 ans	1078	2,5	4,8	14,5	43,5	34,8	100,0
45 ans et plus	474	2,9	2,7	11,9	46,0	36,5	100,0
Ensemble	2495	2,7	4,7	14,4	44,3	33,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Tout	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	4,0	14,1	32,3	36,5	13,2	100,0
30 à 44 ans	1078	3,6	11,9	33,2	35,0	16,4	100,0
45 ans et plus	474	5,3	8,3	27,6	38,0	20,8	100,0
Ensemble	2495	4,1	12,0	31,8	36,2	16,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	2,6	3,0	9,5	33,8	51,0	100,0
30 à 44 ans	1078	2,1	2,4	8,1	36,2	51,2	100,0
45 ans et plus	474	2,9	2,4	8,8	32,9	53,0	100,0
Ensemble	2495	2,4	2,6	8,8	34,6	51,5	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	4,4	40,5	31,9	14,5	8,6	100,0
30 à 44 ans	1078	5,2	35,4	33,8	14,5	11,0	100,0
45 ans et plus	474	5,8	34,1	36,5	13,2	10,4	100,0
Ensemble	2495	5,0	37,2	33,6	14,2	10,0	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	4,4	18,1	19,6	37,1	20,8	100,0
30 à 44 ans	1078	3,6	17,8	19,7	37,6	21,2	100,0
45 ans et plus	474	4,9	19,0	23,3	33,2	19,6	100,0
Ensemble	2495	4,2	18,1	20,4	36,6	20,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Moins de 30 ans	943	1,9	3,5	9,4	41,8	43,4	100,0
30 à 44 ans	1078	2,1	4,1	7,3	38,1	48,4	100,0
45 ans et plus	474	2,0	1,6	7,2	39,3	49,9	100,0
Ensemble	2495	2,0	3,4	8,1	39,8	46,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	2,2	3,2	17,8	41,9	34,9	100,0
Niveau 4	511	2,1	5,0	13,8	45,1	34,0	100,0
Niveau 3	1415	3,1	5,2	13,3	45,0	33,5	100,0
Ensemble	2495	2,7	4,7	14,4	44,3	33,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	2,8	14,1	33,6	33,3	16,2	100,0
Niveau 4	511	4,4	14,2	34,1	33,8	13,5	100,0
Niveau 3	1415	4,3	10,6	30,3	38,0	16,7	100,0
Ensemble	2495	4,1	12,1	31,8	36,2	16,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	(NSP)	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	2,0	1,9	8,3	32,9	54,9	100,0
Niveau 4	511	2,7	2,1	9,1	33,7	52,4	100,0
Niveau 3	1415	2,5	3,1	8,9	35,5	49,9	100,0
Ensemble	2495	2,4	2,6	8,8	34,6	51,5	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	4,1	28,1	32,4	20,2	15,1	100,0
Niveau 4	511	5,4	32,2	31,5	18,2	12,6	100,0
Niveau 3	1415	5,3	42,2	34,7	10,7	7,1	100,0
Ensemble	2495	5,0	37,1	33,6	14,3	10,0	100,0

A contribué efficacement au dévelp de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	3,7	12,0	16,8	39,9	27,6	100,0
Niveau 4	511	4,3	15,1	16,5	40,8	23,2	100,0
Niveau 3	1415	4,3	21,5	23,0	33,8	17,4	100,0
Ensemble	2495	4,2	18,1	20,4	36,6	20,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Niveau 5 et plus	569	1,6	1,7	8,0	36,2	52,6	100,0
Niveau 4	511	1,5	2,4	7,3	40,7	48,1	100,0
Niveau 3	1415	2,3	4,3	8,4	40,8	44,1	100,0
Ensemble	2495	2,0	3,4	8,1	39,8	46,8	100,0

Champ : ensemble des répondants

Selon vous, au cours des premiers mois de travail dans votre entreprise, Mr / Mme ? :

Maîtrisait les techniques essentielles (de base) de son métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	2,2	7,0	18,1	48,8	24,0	100,0
Industrie	216	2,5	8,3	15,8	43,2	30,3	100,0
Commerce et distribution	196	4,2	6,5	16,6	38,4	34,3	100,0
Transport et logistique	674	2,8	4,9	12,6	43,3	36,3	100,0
Autres services	1075	2,6	2,9	13,8	44,7	35,8	100,0
Ensemble	2495	2,7	4,7	14,4	44,3	33,9	100,0

Maîtrisait les techniques avancées du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	3,6	16,5	41,9	29,6	8,4	100,0
Industrie	216	3,0	14,0	30,4	40,4	12,1	100,0
Commerce et distribution	196	4,8	18,1	34,5	28,7	13,9	100,0
Transport et logistique	674	3,9	10,2	27,8	39,1	19,1	100,0
Autres services	1075	4,3	10,7	31,2	36,5	17,2	100,0
Ensemble	2495	4,1	12,0	31,8	36,2	16,0	100,0

A su s'adapter rapidement aux exigences du poste exercé (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	1,6	3,9	9,9	41,6	43,0	100,0
Industrie	216	2,5	3,2	10,1	36,5	47,7	100,0
Commerce et distribution	196	3,3	3,0	10,3	31,0	52,5	100,0
Transport et logistique	674	2,7	2,5	7,6	34,0	53,7	100,0
Autres services	1075	2,7	2,2	8,8	33,2	53,0	100,0
Ensemble	2495	2,4	2,6	8,8	34,6	51,5	100,0

A apporté des savoirs faire nouveaux (...) dans l'entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	5,0	43,0	31,2	11,5	9,4	100,0
Industrie	216	4,3	44,1	29,7	9,2	12,8	100,0
Commerce et distribution	196	5,3	34,3	36,2	14,0	10,2	100,0
Transport et logistique	674	4,3	42,3	35,2	12,0	6,2	100,0
Autres services	1075	5,8	31,1	33,4	17,6	12,2	100,0
Ensemble	2495	5,0	37,2	33,6	14,2	10,0	100,0

A contribué efficacement au dévelpt de l'activité de votre entreprise (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	3,6	19,0	20,4	34,2	22,8	100,0
Industrie	216	4,4	17,4	21,3	40,8	16,1	100,0
Commerce et distribution	196	3,9	11,1	19,0	37,9	28,2	100,0
Transport et logistique	674	3,1	22,1	21,3	36,8	16,8	100,0
Autres services	1075	5,0	16,5	19,8	36,1	22,6	100,0
Ensemble	2495	4,2	18,1	20,4	36,6	20,8	100,0

Maîtrisait les savoir-être nécessaires à l'exercice du métier (%)	Répondants	NSP	Non, pas du tout	Non, plutôt pas	Oui, plutôt	Oui, tout à fait	Ensemble
Bâtiment et travaux publics	334	2,2	3,5	9,9	37,6	46,9	100,0
Industrie	216	1,4	3,6	10,0	42,1	42,8	100,0
Commerce et distribution	196	1,8	4,0	11,8	35,0	47,4	100,0
Transport et logistique	674	2,3	3,9	7,9	41,1	44,9	100,0
Autres services	1075	1,9	2,9	6,8	39,8	48,6	100,0
Ensemble	2495	2,0	3,4	8,1	39,8	46,8	100,0

Champ : ensemble des répondants